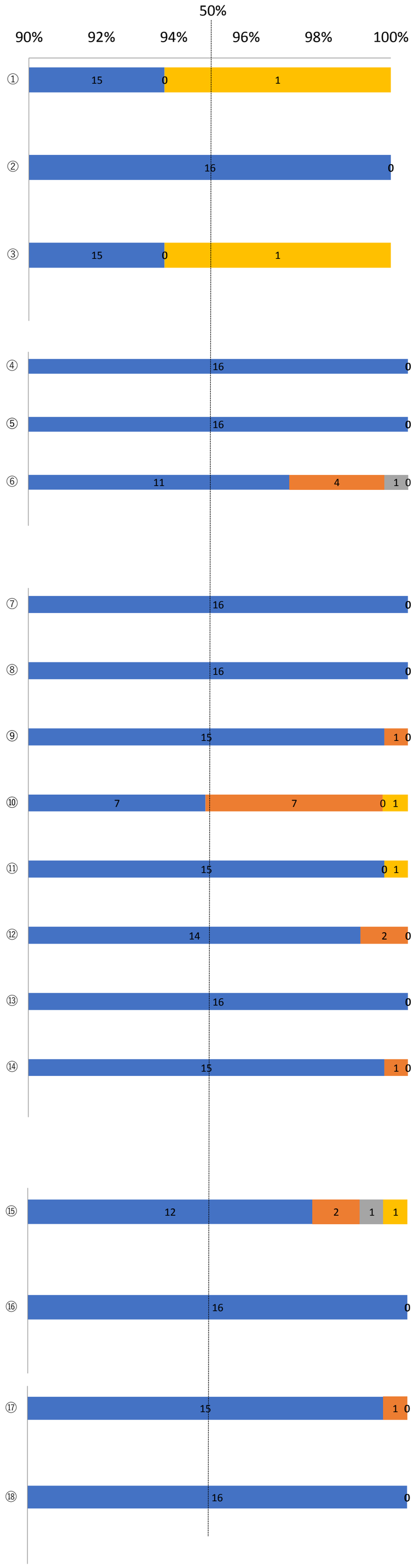
**すくすく　　保護者等向け　放課後等デイサービス評価表集計結果**

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 環境・体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 15 | 0 | 0 | 1 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 16 | 0 | 0 | 0 |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 15 | 0 | 0 | 1 |
| | ②に対するご意見 | ・人数や専門性ではあるが、職員の入れ替わりが多い。 | | | | |
| | ③に対するご意見 | ・覚えていない。 | | | | |
| 適切な支援の提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 16 | 0 | 0 | 0 |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 16 | 0 | 0 | 0 |
| | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 11 | 4 | 1 | 0 |
| | ⑥に対するご意見 | ・障がいのない子どもたちとの関わりは少ないが他の事業所との交流は多いので良い<br>・近くに保育所と併設した学童があるが人数が少ないと思う。 | | | | |
| 保護者への説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 16 | 0 | 0 | 0 |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、<br>子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか | 16 | 0 | 0 | 0 |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 15 | 1 | 0 | 0 |
| | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 7 | 7 | 0 | 1 |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 15 | 0 | 0 | 1 |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 14 | 2 | 0 | 0 |
| | ⑬ | 定期的に開放やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 16 | 0 | 0 | 0 |
| | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 15 | 1 | 0 | 0 |
| | ⑨に対するご意見 | ・色々と話を聞いて下さり一緒に考えてくれます。 | | | | |
| | ⑩に対するご意見 | ・都合で出席できない。・支援学校に通う保護者同士は交流も多く連携しているが、他の保護者との交流は少ない。 | | | | |
| 非常時の対応 | ⑮ | 緊急時対応対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 12 | 2 | 1 | 1 |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 16 | 0 | 0 | 0 |
| | ⑰に対するご意見 | ・とても楽しみにしており、私たちも助かっている。 | | | | |
| | ⑯に対するご意見 | ・支援に満足しているが大勢の中での活動が厳しく、別活動も多いので無理なのかと気落ちしてしまう。・希望を伝えると子ども対してより良い方法を考えてくれます。 | | | | |
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 15 | 1 | 0 | 0 |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 16 | 0 | 0 | 0 |
| その他 | ご意見 | | | | | |